

＼ スマホなら最短3分で入力完了！ ／

コールレスでロードアシスタンスを要請

# クイックナビ

クイックナビはお客さまがオペレーターを介さず  
スマートフォンの操作のみでロードアシスタンスを要請するサービスです

メリット  
1 スマホのみで完結

スマホだけでロードアシスタンスの要請が完了



メリット  
2 位置情報で事故発生場所を特定

自身のスマホの位置情報でトラブル場所をすぐに共有



メリット  
3 提携会社の到着時間をリアルタイムで確認

提携会社の位置情報と到着時間がリアルタイムで確認可能



※一部の提携会社は対象外

クイックナビならロードアシスタンス要請が  
かんたん操作で完了！

STEP 1. スマホの位置情報より現在地を共有

STEP 2. お車の状況と搬送先を入力

STEP 3. お客さま情報を入力

右記の2次元コードを読み取り  
操作イメージ動画をチェックください！



# 実際の事故・故障・トラブル発生時

## クイックナビはLINEからの利用が便利です！

- ① 2次元コードを読み取り  
LINEで「損保ジャパン」を友だち追加



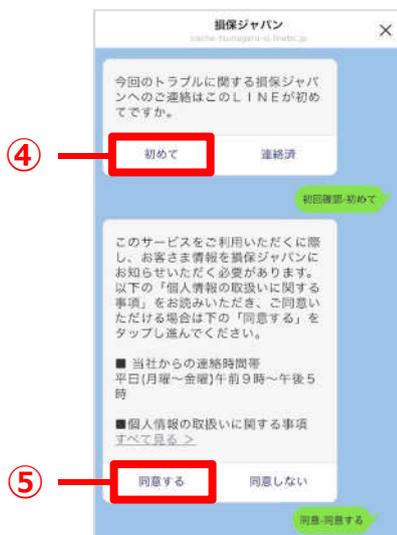
- ② メニューバーより  
「LINEで受付」をタップ

- ③ 「自動車保険の事故連絡」をタップ



- ④～⑦ 遷移したトーク画面で  
該当の設問を順番にタップ

※連絡方法で「インターネット」を選択しない場合は、  
クイックナビ受付画面へ遷移しません



## クイックナビ受付画面

以下画面よりロードアシスタンスを要請ください！



平均3～5分で  
入力完了